



TALANCE

HR Checklist before hiring Developer



About Talance

Talance เป็น Tech Talent on Demand ที่รวบรวม Freelance Developer ชื่อนำระดับประเทศเอาไว้ภารกิจหลักของเราคือการส่งมอบ “ฟรีแลนซ์มืออาชีพ” ให้ลูกค้าและนายจ้างทุกคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิมที่เคย

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่



Table of Contents

	Page
Introduction	3
01 Front-End Developer troduction	
● หน้าทีของ Front-End Developer มีอะไรบ้าง?	4
● Technical Skills ที่ Front-End Developer จำเป็นต้องมี	5
● HTML, CSS และ JavaScript คืออะไร?	6
● ตัวอย่าง Library ที่ Front-End Developer ควรรู้	7
● Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Front-End Developer	8
02 Back-End Developer	
● หน้าทีของ Back-End Developer มีอะไรบ้าง?	9
● Technical Skills ที่ Back-End Developer จำเป็นต้องมี	10
● เทคนิคการคัดเลือก Back-End Developer มีอะไรบ้าง?	11
● พื้นฐานที่ Back-End ควรรู้	12
● Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Back-End Developer	13
03 Full-Stack Developer	
● หน้าทีของ Full-Stack Developer มีอะไรบ้าง	14
● Technical Skills ที่ Full-Stack Developer จำเป็นต้องมี	15-16
● Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Full-Stack Developer	17
04 HR Checklist	18

Introduction

หากคุณเป็น HR ที่ต้องการจ้าง Developer เข้าทีม แต่ดันไม่มีประสบการณ์เกี่ยวกับด้านโปรแกรมมิ่งเลย แล้วที่นี้จะคัดเลือกคนยังไงดีล่ะ?

ปัจจุบันเราอยู่ในยุคที่การพัฒนาของเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าสูงมาก ทำให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การส่งข้อมูล รวมไปถึง Digital Transformation อีกด้วย ซึ่งหน้าที่ในการพัฒนาระบบและเทคโนโลยีพวกนี้ก็คงจะหนีไม่พ้น “Developer” อย่างแน่นอน ทำให้ในช่วงที่ผ่านมา Developer เป็นที่มีความต้องการของตลาดแรงงานสูง

เนื่องจากได้มีการนำ Digital Transformation เข้ามาเป็นปัจจัยหลัก ในการเปลี่ยนการทำงานแบบเดิมให้เป็นรูปแบบใหม่ ช่วยให้องค์กรทำงานรวดเร็ว และสะดวกมากยิ่งขึ้น นี่จึงเป็นหน้าที่ของ HR ที่ต้องตามหา Developer ที่มีคุณภาพเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นรูปแบบใหม่

ถ้าหากคุณเป็นหนึ่งใน Non-IT ที่ไม่มีความรู้สายเทคโนโลยี และกำลังตามหา Developer ที่มีฝีมือเข้ามาทำงานร่วมกับองค์กรคุณ E-Book - HR Checklist before hiring Developer เล่มนี้ก็จะช่วยไกด์วิธีการคัดเลือก Developer ทั้งในฝั่งของ Front-End, Back-End และ Full-Stack เพื่อเป็นอีกหนึ่งตัวช่วยให้คุณสามาถค้นหา Developer ที่เหมาะสมกับโปรเจกต์ของคุณมากที่สุด

ด้านท้ายเล่มของเรามี HR Checklist ให้ฟรีอีกด้วย! เพื่อที่คุณจะไม่พลาดขั้นตอนการคัดเลือก Developer

หน้าที่ของ Front-End Developer มีอะไรบ้าง?

Front-End หรือที่คนส่วนมากเรียกกันว่า “หน้าบ้าน” เป็นส่วนที่ Developer เขียนขึ้นมาเพื่อแสดงออกมาเป็นหน้าเว็บไซต์ให้กับ User ได้เข้ามาใช้งาน และทำการโต้ตอบฟังก์ชันต่างๆ ที่ได้โปรแกรมเอาไว้

โดยหน้าที่หลักๆ ของ Front-End Developer คือ สร้างเว็บไซต์สำหรับการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็น หน้าโฮม หน้าเว็บเพจ เนื้อหาต่างๆ รูปภาพ ลิงก์ เป็นต้น รวมถึงการออกแบบให้เว็บไซต์ใช้งานเข้าใจง่าย และสวยงาม ทำให้ผู้เข้าชมเห็นว่าเว็บไซต์มีการพัฒนาอยู่ตลอด โดยส่วนใหญ่จะทำงานร่วมกับ Back-End Developer ที่เป็นคนดูแลในส่วนของระบบหลังบ้าน



Technical Skills ที่ Front-End Developer

HTML, CSS และ JavaScript คืออะไร?

HTML



HTML - เป็นภาษาเขียนเว็บไซต์ ที่ใช้เพื่อกำกับข้อมูลต่างๆ และแสดงผลคำสั่งบนหน้า Web Browser เป็นเหมือนภาษาพื้นฐานที่มีไว้ในการพัฒนาเว็บไซต์

CSS



CSS - เป็นภาษาที่ใช้พัฒนาลักษณะรูปแบบ ได้แก่ สีของข้อความ สีพื้นหลัง ประเภทตัวอักษร การเพิ่มกรอบข้อความ หรือการจัดวางข้อความของหน้าเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มความสวยงามให้หน้าเว็บของเรา โดยสามารถกำหนดรูปแบบพร้อมกันทีเดียวได้ ทำให้เวลาแก้ไขไม่ต้องคอยแก้ทีละส่วน

JS



JavaScript - เป็นภาษาโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างหน้าเว็บแบบ Interactive ให้เว็บไซต์มีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้มากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ภาพสไลด์ เมนูรื๊อปดาวน์แบบคลิกให้แสดงผล ส่องค์ประกอบที่เปลี่ยนแบบไดนามิกบนหน้าเว็บ การรีเฟรชฟีด และรวมไปถึงการแสดงผลเคลื่อนไหว

ตัวอย่าง Library ที่ Front-End Developer ควรรู้

นอกจาก 3 ภาษาข้างต้นนี้แล้ว สิ่งที่ขาดไปไม่ได้สำหรับ Front-End Developer เลยก็คือ JavaScript Library ซึ่งหากคุณเป็น HR หรือ Hunter ก็อาจจะสงสัยว่าเจ้าตัว Library นั้นคืออะไร ทำอะไรได้บ้าง ไม่ต้องห่วงไปเพราะ เราจะอธิบายให้คุณฟังเอง

Library ถ้าให้พูดตรงๆ เลยมันคือ ห้องสมุดที่ใช้ในแง่ของการเขียนโค้ด เพราะ Library จะทำหน้าที่ในการรวบรวมชุดคำสั่งโค้ดที่จะช่วยให้การเขียนโค้ดของเรานั้นง่ายขึ้น โดยเราไม่จำเป็นต้องรู้ว่าชุดคำสั่งโค้ดนั้นข้างในทำงานยังไง แค่รู้ว่าใช้อย่างไรก็พอ

ตัวอย่างของ Library ยอดนิยมของฝั่ง Front-End
ก็จะมีตั้งแต่ React, JQuery และ Vue.js เป็นต้น



React เป็น JavaScript Library ที่ใช้สำหรับสร้าง User Interface ออกแบบความสวยงาม และการใช้งานบนเว็บไซต์ เช่น Menu Button, Online Form หรือ Graphic Icon โดย React สามารถเขียนโค้ดในการสร้าง UI ที่มีความซับซ้อนแบ่งเป็นส่วนเล็กๆออกจากกันได้ และสามารถนำชิ้นส่วน UI เหล่านั้นไปใช้ซ้ำได้ อีกทั้งมีระบบแคชในตัว ทำให้หน้าเว็บมีการตอบสนองที่เร็ว

JQuery เป็น Open Source ของ JavaScript Library สามารถรองรับการทำงานทุกเบราว์เซอร์ แก้ปัญหาการใช้งาน JavaScript ที่มีความยุ่งยากในการใช้งาน ช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มสีสันลูกเล่นต่างๆ ให้เว็บในการเขียนโค้ดสำหรับผู้พัฒนา

Vue.js เป็น JavaScript Framework ที่เกิดจากการผสมผสานกันระหว่าง AngularJS และ React เพื่อสร้างเป็น Reactive Component ขึ้นมา โดยที่ไลบรารีหลักนั้นจะเน้นไปที่เลเยอร์ View เท่านั้น นอกจากนี้ Vue.js ยังมีความสามารถในการใช้งานแอปพลิเคชัน Single-Page ที่มีความซับซ้อนได้อีกด้วย

อีกทั้งหาก Front-End Developer คนนั้นมีทักษะทางด้านการออกแบบหรือการใช้โปรแกรมอย่าง Adobe Photoshop, Adobe Illustrator และ Adobe XD ด้วยแล้วละก็ จะถือว่าเป็น Developer ที่น่าสนใจสุดๆ เลยละ



Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Front-End Developer

Enthusiastic

ความกระตือรือร้นเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากสำหรับการเป็น Front-End Developer เพราะว่าพวก Programming Language, Library และ Framework มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพียงเวลาสั้นๆ หากไม่หมั่นศึกษา และฝึกซ้อมก็จะทำให้ Out Date จากภาษาที่ใช้อยู่ได้

Creative & Design

มีความคิดสร้างสรรค์และทักษะด้านการออกแบบ เนื่องจาก Front-End Developer ต้องมีการออกแบบเว็บไซต์เพื่อความสวยงามและใช้งานได้อย่างจริง

Communicative skills

ทักษะด้านการสื่อสารเนื่องจาก Front-End Developer ต้องทำงานในรูปแบบทีม ไม่ว่าจะเป็นทำงานร่วมกับ UX/UI Designer, Back-End Developer หรือ Project Manager เพื่อให้งานและโปรเจกต์ออกมาสำเร็จ

Able to talk with Non-IT people (UX/UI Designer)

สามารถคุยกับคนที่เป็น Non-IT ได้ เนื่องจาก Front-End Developer มีการทำงานร่วม UX/UI Designer บ่อยครั้ง การใช้ภาษาที่เป็น Technical มากไปอาจทำอีกฝ่ายไม่เข้าใจและงงกับสิ่งที่จะสื่อ





หน้าที่ของ Back-End Developer มีอะไรบ้าง?

มาดูส่วนของ Back-End หรือที่เราเรียกกันว่า “ระบบหลังบ้าน” กันบ้างดีกว่า ในส่วนนี้ก็จะจะเป็นหน้าที่ของ Back-End Developer หน้าที่หลักๆ ของตำแหน่งนี้ คือ จัดการและดูแลระบบเว็บไซต์ เช่น ฐานข้อมูล โครงสร้างเว็บ การเขียนโค้ดเพื่อควบคุม XML, text file, JAVA, PHP, C#, C++ เป็นต้น

ซึ่งในส่วนนี้ก็จะจะมีแค่ Admin หรือผู้ที่ได้รับการอนุญาตให้แก้ไขเว็บไซต์เท่านั้น ถึงจะสามารถเข้าไปในระบบหลังบ้านได้ โดย Back-End จะเป็นส่วนที่จะช่วยให้ระบบและโครงสร้างของเว็บไซต์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งตำแหน่งนี้ก็จะทำงานควบคู่กับ Front-End Developer ที่ดูแลในเรื่องของ UI บนเว็บไซต์นั่นเอง

สิ่งหนึ่งที่ควรทราบ คือ ในบางครั้งเราอาจเห็นบางบริษัทที่กำลังมองหา “Back-End Developer” อยู่ แต่ชื่อตำแหน่งอาจเป็น PHP Developer หรือ Python Developer แทน ไม่ต้องตกใจไป เพราะภาษาเหล่านี้ก็เป็นส่วนหนึ่งของ Back-End เช่นกัน เพียงแค่เขาต้องการเจาะจงตำแหน่งและหน้าที่ของงานให้มีความชัดเจนมากขึ้น

Technical Skills ที่ Back-End Developer จำเป็นต้องมี

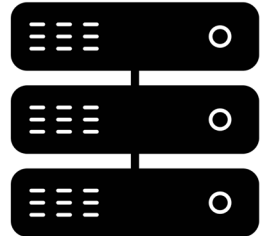
ในส่วนของ Back-End ก็จะแตกต่างจาก Front-End ตรงที่ถ้าเป็น Front-End Developer ก็จำเป็นจะต้องมีความรู้ในตัวของ HTML, CSS และ JavaScript ระดับหนึ่งเพื่อเป็นรากฐานในการต่อยอดการทำงานส่วนอื่นๆ แต่ถ้าหากเป็น Back-End Developer อาจไม่จำเป็นต้องรู้ลึกเหมือน Front-End ก็ได้แต่อย่างน้อยก็ควรมีพื้นฐานอยู่บ้าง

เกณฑ์การคัดเลือก Back-End Developer มีอะไรบ้าง?

โดยปกติแล้วไม่ว่าจะเป็น Front-End Developer หรือ Back-End Developer เขาก็จะมีภาษาที่ตัวเองถนัดที่สุดภาษาใดภาษาหนึ่ง บางคนอาจถนัด Python หรือบางคนอาจจะถนัด PHP ก็ได้ ซึ่งพวกภาษาฝั่ง Back-End มีหลากหลายมาก ไม่ว่าจะเป็น Ruby, Java, TypeScript, JavaScript, Go, Swift หรือ Kotlin เป็นต้น ทั้งนี้ทั้งนั้นเราก็สามารถพิจารณาได้จากภาษาที่เขาถนัดที่สุดว่าตรงกับ Requirements ที่เราต้องการหรือไม่



พื้นฐานที่ Back-End ควรรู้



Database - กลุ่มข้อมูลขนาดใหญ่ที่ถูกเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบในที่ใดที่หนึ่ง โดยมีซอฟต์แวร์เข้ามาควบคุมกระบวนการใช้งาน การทำงาน รวมถึงการประมวลผลอยู่ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ แล้วยังสามารถใช้ในการสร้างระบบ Analytics และ Data Pipeline ให้ทำงานแบบ Automation ได้

API - เป็นตัวกลางที่คอยรับคำสั่งต่างๆ มาประมวลผลและนำข้อมูลส่งกลับคืนไปยังคนสั่งโดยอัตโนมัติ อย่างพวก Application ต่างๆ ที่เราเล่นกันอยู่ในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการสมัคร Email หรือการเข้าสู่ระบบของบัญชี Facebook พวกนี้ก็คือการเรียกใช้งาน API ทั้งหมด

HTTP - ย่อมาจาก Hyper Text Transfer Protocol เป็นโพรโทคอลหรือกลไกที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่าง Server และ Client ของ World Wide Web(www)

Server - ใช้ในการเก็บข้อมูลและประมวลผลตามความต้องการของเราไว้ในส่วนกลางเพื่อรองรับการให้บริการขนาดใหญ่ พร้อมให้บริการผู้ใช้ได้ตลอดเวลาเมื่อมีการร้องขอหรือต้องการใช้งาน มีประสิทธิภาพสูงและมีความปลอดภัยสูงมาก อีกทั้งยังช่วยลดความซ้ำซ้อนของการใช้ทรัพยากรและลดการกระจายข้อมูลไปยังอุปกรณ์อื่นอีกด้วย

Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Back-End Developer

Storytelling Skills

Back-End Developer จะมีช่วงเวลาที่ต้องออกไปนำเสนอสิ่งที่กำลังทำอยู่ให้กับคนอื่นได้รู้ การมีทักษะในการนำเสนอ จะช่วยให้คนในทีมเข้าใจจุดประสงค์และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

Problem Solving Skills

ในการทำงานไม่มีใครที่สามารถช่วยเหลือได้ตลอดเวลา การมีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง ค้นหาข้อมูลเมื่อเกิดปัญหาในระหว่างเขียนโปรแกรม จึงเป็นทักษะที่สำคัญ

Flexibility Skills

ทักษะการยืดหยุ่นและการปรับตัว เพราะไม่ว่า Server จะปลอดภัยแค่ไหน ก็มีโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาดได้เสมอ เช่น ระบบหลังบ้านทำงานช้าลง หรือหยุดทำงานกระทันหัน นักพัฒนาระบบหลังบ้านจึงต้องมีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ใหม่ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น





หน้าที่ของ Full-Stack Developer มีอะไรบ้าง

เรียกได้ว่าตำแหน่งนี้เข้าไปทำได้ทุกส่วนจริงๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของ Front-End และ Back-End ซึ่งถึงแม้ว่าจะสามารถทำได้ทั้ง 2 ฝั่งก็ตาม Full-Stack Developer ก็จะมีภาษาใดภาษาหนึ่งที่เขานัดมากที่สุดในตัวอยู่ ตัวอย่างเช่น การที่เราเริ่มจากการเป็น Front-End Developer ก่อน โดยเราจะใช้ภาษา JavaScript เป็นภาษาหลัก และต่อมาก็ได้เริ่มศึกษาด้านฝั่งของ Back-End เพิ่มเติมจนได้กลายมาเป็น Full-Stack แต่ก็ยังคงใช้ภาษา JavaScript เป็นหลักอยู่ดีในการเขียนโปรแกรมต่างๆ

ซึ่งหน้าที่ของ Full-Stack Developer ก็ครอบคลุมทั้ง Front-End และ Back-End ส่วนความรับผิดชอบก็จะขึ้นอยู่กับแต่ละงานหรือโปรเจกต์ที่ทำ

Technical Skills ที่ Full-Stack Developer จำเป็นต้องมี

Front-End Languages and Frameworks



HTML, CSS และ JavaScript ล้วนเป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ และเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งทั้งหมดสามารถใช้งานได้โปรแกรมแบบเดียวกัน และแสดงผลบนโปรแกรมเปิดเว็บ หรือ เว็บเบราว์เซอร์เหมือนกัน โดยในด้านการออกแบบเว็บไซต์ต้องใช้ทักษะของฝั่ง Front-End แน่นอนว่าหาก Developer ที่คุณคัดเลือกมา ไม่มีความสามารถด้านการพัฒนา Front-End ก็ไม่สามารถเรียกว่าเป็น Full-Stack Developer ได้

Back-End Technologies and Frameworks



Full-Stack Developer ควรมีความรู้ด้านภาษาฝั่งของ Back-End อย่างน้อย 1 ภาษา ไม่ว่าจะเป็น Java, Python, Ruby, .Net และภาษาอื่นๆ อีกมากมาย รวมถึงพื้นฐานความรู้ในส่วนและเทคโนโลยีและระบบต่างๆ อย่าง API, Server, Database และ HTTP เป็นต้น

Soft Skills ที่ใช้พิจารณา Full-Stack Developer

Growth Mindset

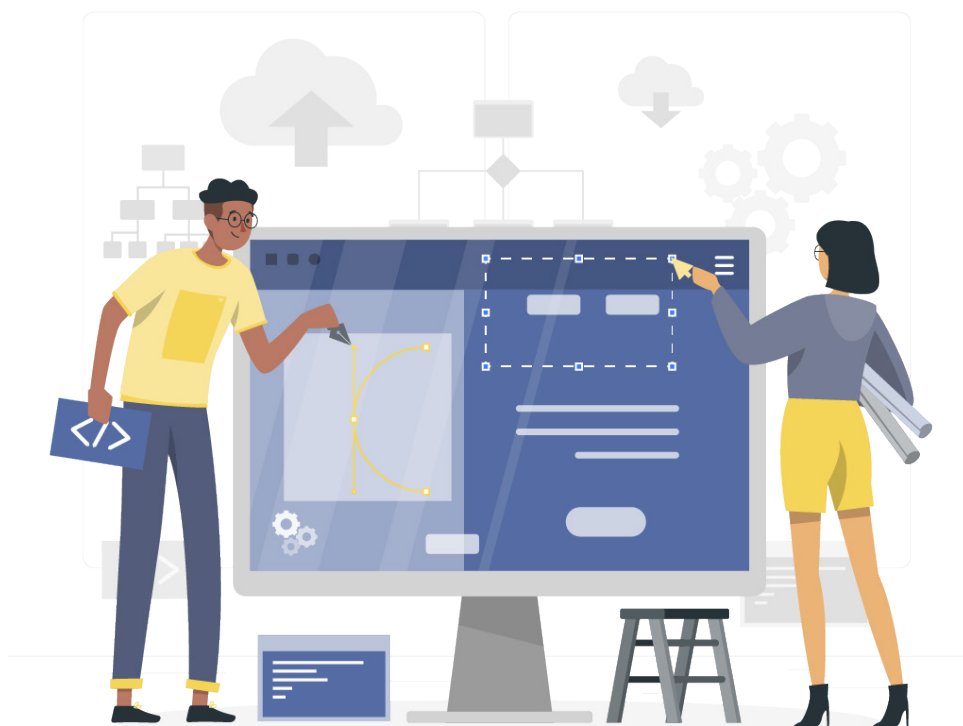
ทัศนคติที่พร้อมจะพัฒนาและเติบโต เนื่องจากเว็บไซต์นั้นมีเทรนด์เป็นของตัวเอง รวมไปถึงระบบและเครื่องมือต่างๆ Growth Mindset จึงสำคัญอย่างมากและขาดไม่ได้ หาก Full-Stack Developer ที่คุณเลือกมา ไม่มีทักษะนี้ ไม่มีการอัปเดตความรู้ อาจทำให้งานออกมาไม่มีคุณภาพได้

Humility Skills

Full-Stack Developer ต้องมีการทำงานร่วมกับนักออกแบบ บ่อยครั้งที่นักออกแบบ เสนอโครงสร้างเว็บที่มีระบบซับซ้อนเกินความสามารถของฝั่งนักพัฒนา หรือฝั่งนักพัฒนามีไอเดียที่ดีกว่านักออกแบบเพราะฉะนั้นควรคัดเลือกคนที่มีความประนีประนอม และยอมรับฟังผู้อื่น

Responsibility Skills

งาน Tech เป็นงานที่ทำคนเดียวไม่ได้ ถึงแม้จะบอกว่า Full-Stack Developer คือคนที่สามารถจบงานคนเดียวได้ แต่ในความเป็นจริงแล้วการพัฒนาแอปพลิเคชันตั้งแต่ใช้สักลาง-ใหญ่ เป็นต้นไป ต้องทำงานเป็นทีมร่วมกัน การมีวินัยและความรับผิดชอบ จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด



HR Checklist

Position

- ☐ Front-End
- ☐ Back-End
- ☐ Full-Stack
- ☐ Other

Profile Rating

- ☐ Low
- ☐ Medium
- ☐ High

Define Job Requirements

- ☐ Junior
- ☐ Mid Level
- ☐ Senior

Make an Offer

- ☐ Salary
- ☐ Welfare
- ☐ Culture
- ☐ Work Life Balance

Screen Developer

- ☐ Work Experience
- ☐ Relative Project
- ☐ Technical Skills
- ☐ Certificate

Interview Developer

- ☐ Communication Skills
- ☐ Mindset
- ☐ Technical Questions
- ☐ Problem Solving Skills

Code Test

- ☐ Pass
- ☐ Fail

